Руководство
по настройке рабочего места пользователя
Сервиса АРМ Регистратор

2019

Оглавление

Введение

Настоящий документ содержит описание действий по настройке рабочего места Сервиса «АРМ Регистратор» для подачи и ведения переписки по заявкам на товарный знак, наименование места происхождения товара и/или предоставление исключительного права на ранее зарегистрированное наименование места происхождения товара, изобретение и полезную модель (далее - Сервис), включающих в себя установку и настройку необходимого программного обеспечения.

Для выполнения установки и настройки ПО в соответствии с настоящим руководством пользователь должен обладать навыками по работе с компьютером и иметь права локального администратора на своем компьютере.

1 Программно-аппаратные требования

Программно-аппаратные требования для работы в Сервисе:

- клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- разрешение экрана не менее чем 1024x768 точек;
- доступ к веб-серверу через Интернет по адресу https://kpsrtz.fips.ru ;
- операционная система: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10;
- браузер: Internet Explorer 11, Google Chrome (версия 49.0 и выше), Яндекс.Браузер;
- ключ электронной подписи с квалифицированным сертификатом, предназначенный для работы на интернет-порталах, работающий с использованием ПО "КриптоПро ЭЦП Browser plug-in" версия 2.0;
- текстовый редактор Microsoft Office Word 2010-2016 ;
- средство просмотра pdf-документов (Adobe Reader).

2 Порядок настройки рабочего места пользователя

Для работы в Сервисе необходимо приобрести квалицированный сертификат ЭП для работы на интернет-порталах в одном из аккредитованных удостоверяющих центров (далее – УЦ). Перечень всех аккредитованных УЦ опубликован на портале уполномоченного федерального органа в области использования электронной подписи (http://e-trust.gosuslugi.ru/CA).

2.1 Настройка компьютера для работы с электронной подписью по инструкциям УЦ

Настройку компьютера для работы с электронной подписью выполните по инструкциям УЦ, в котором был приобретён сертификат. Эта настройка включает в себя следующее:

- Установка средства электронной подписи (криптопровайдер), предназначенного для работы с вашим ключом ЭП;
- Установка драйвера ключевого носителя (например, Рутокен S), при необходимости;
- Установка личного сертификата;
- Установка цепочки сертификатов для личного сертификата.

2.2 Установка ПО "КриптоПро ЭЦП Browser plug-in"

Для создания электронной подписи в Сервисе используется ПО «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» (далее - Плагин). Для установки Плагина скачайте установочный файл **cadesplugin.exe** по ссылке https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0 , запустите его, дождитесь завершения установки.

2.3 Подключение Плагина в браузере

Для входа в Сервис и подписания подготовленных документов электронной подписью необходимо в используемом Вами браузере подключить Плагин, установленный в соответствии с п.2.2.

2.3.1 Браузер Google Chrome.

Откройте меню браузера -> «Дополнительные настройки» -> «Расширения», включите расширение "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in" (см. Рис. 1).

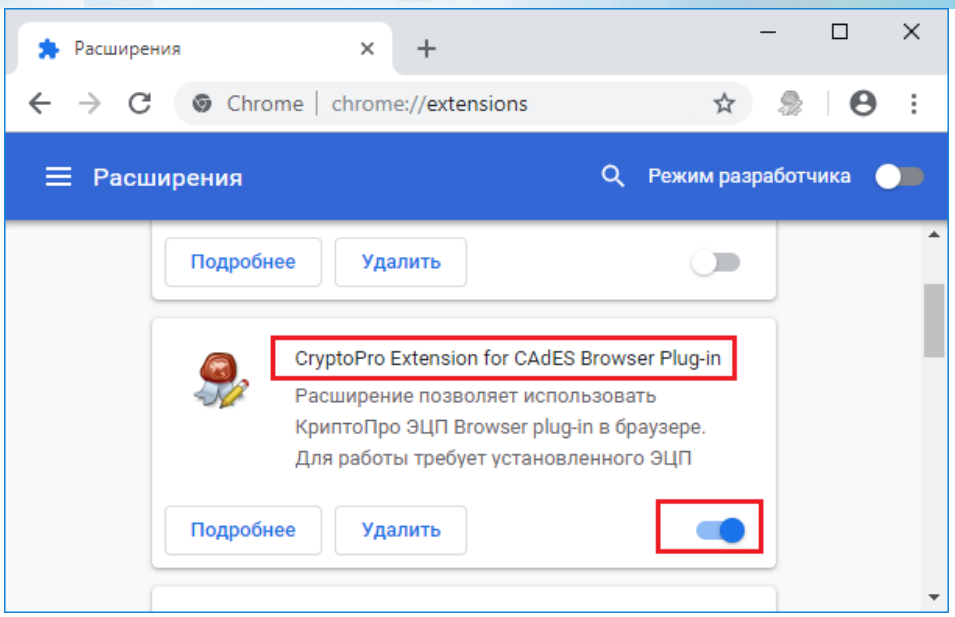

Рис. 1 Подключение Плагина для браузера Google Chrome.

В случае отсутствия указанного расширения, можно перейти в Интернет-магазин Chrome, найти и установить расширение.

2.3.2 Браузер Internet Explorer 11

Добавьте адрес https://kpsrtz.fips.ru в зону «Надёжные сайты». Если параметры безопасности зоны «Надежные сайты» установлены по умолчанию, то будет обеспечено автоматическое подключение Плагина.

- Откройте браузер Internet Explorer 11, откройте меню «Сервис» -> «Свойства браузера» (см.Рис. 2)

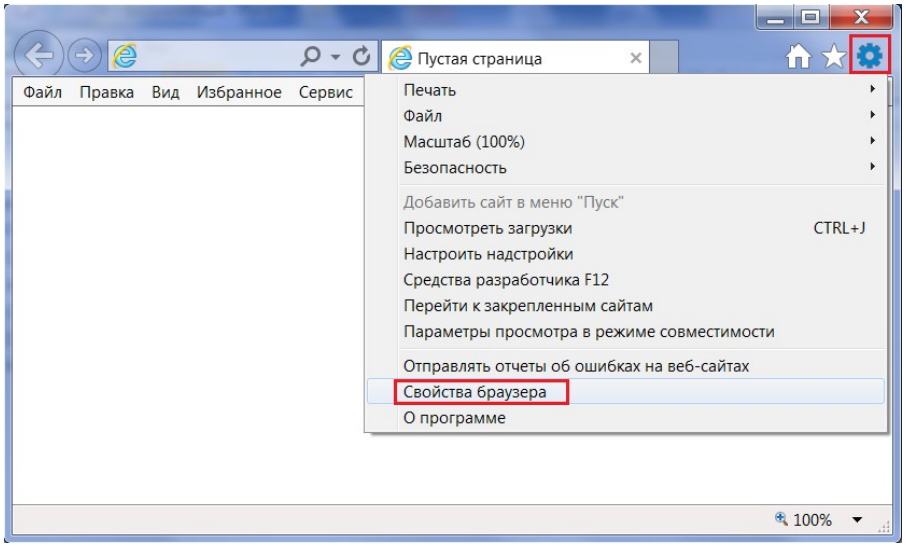

Рис. 2 Свойства браузера Internet Explorer 11

- В открывшемся окне перейдите на вкладку «Безопасность», выберите зону «Надежные сайты», нажмите кнопку «Сайты» (см.Рис. 3):

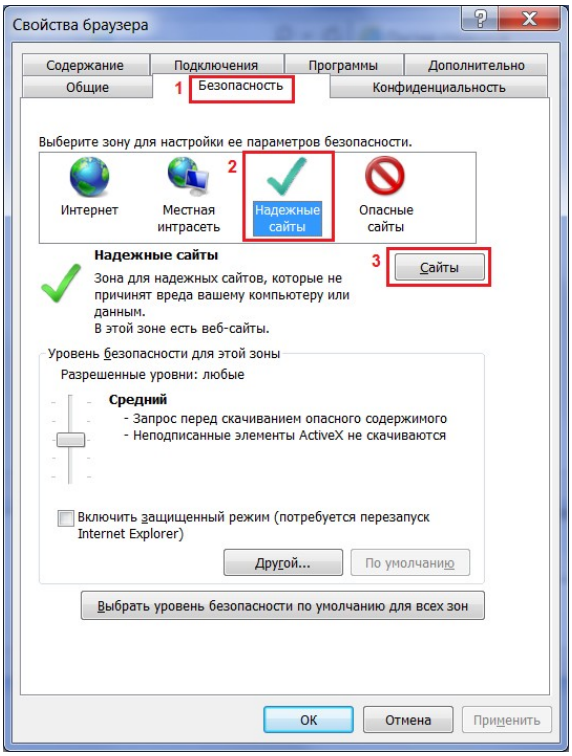

Рис. 3 Надежные сайты

- Укажите адрес https://kpsrtz.fips.ru, нажмите кнопку «Добавить» (см. Рис. 4):

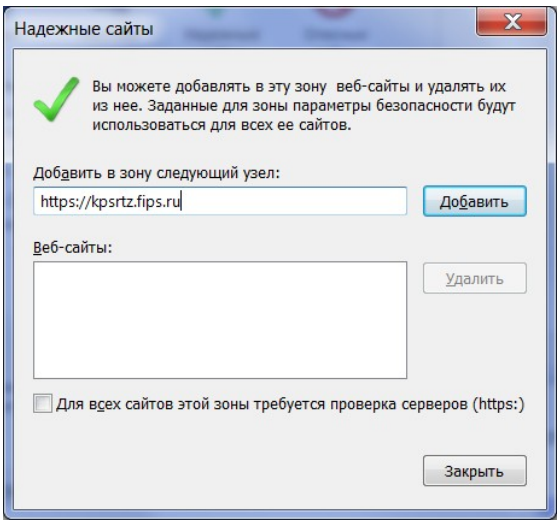

Рис. 4 Добавление адреса в «Надежные сайты»

2.3.3 Яндекс.Браузер

Откройте «Настройки Яндекс.Браузера» -> «Дополнения», включите расширение "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in" (см. Рис. 5).

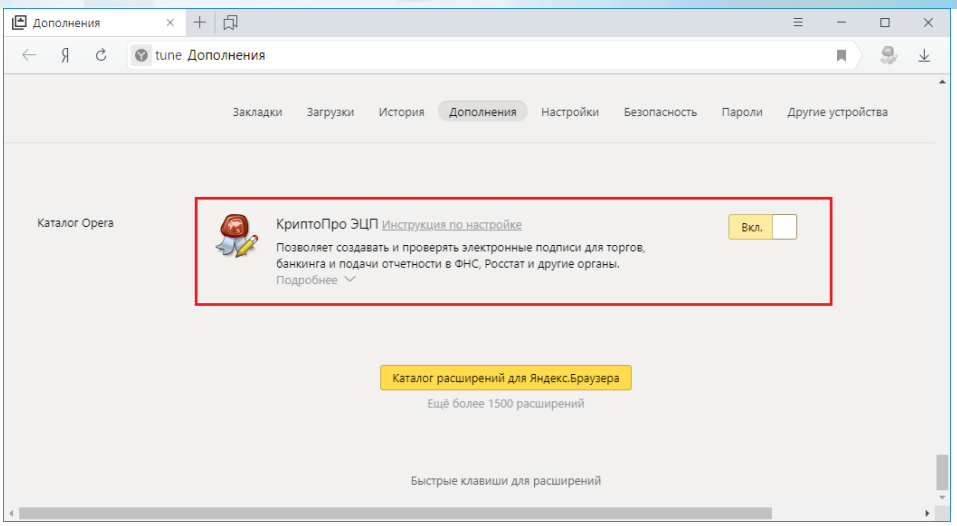

Рис. 5 Подключение Плагина для Яндекс.Браузера

В случае отсутствия указанного расширения, можно перейти по кнопке «Каталог расширений для Яндекс.Браузера», найти и установить расширение.

3 Проверка работы Плагина.

В случае возникновения проблем при входе в Сервис проверьте работу плагина на тестовой странице КриптоПро:
https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html
или
https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html

В случае успешного завершения проверки, после нажатия на кнопку «Подписать» появится электронная подпись в виде блока текстовых символов (см. Рис. 6).

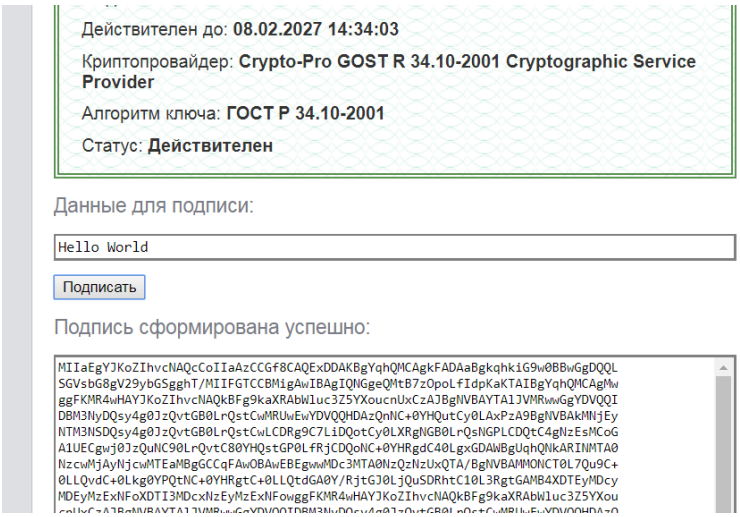

Рис. 6 Успешное завершение проверки на тестовой странице КриптоПро

Глоссарий

Сервис – сервис АРМ Регистратор.

ОС – операционная система.

ПО – программное обеспечение.

заявка на ТЗ – заявка на регистрацию заявляемого обозначения в качестве товарного знака.

заявка на НМПТ/ПНМПТ – Заявка на регистрацию заявляемого обозначения в качестве наименование места происхождения товара и/или предоставление исключительного права на ранее зарегистрированное наименование места происхождения товара.

заявка на ИЗ/ПМ – Заявка о выдаче патента на изобретение/полезную модель.

ФЗ-63 – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011.

ЭП - электронная подпись.

файл ЭП – файл, содержащий ЭП. Содержимое файла соответствует стандарту PKCS#7.

квалифицированный сертификат – электронный документ, выданный в соответствии с ФЗ-63 аккредитованным удостоверяющим центром, подтверждающий принадлежность открытого ключа ЭП определённому лицу, которое является **владельцем ключа ЭП**.

аккредитованный удостоверяющий центр (УЦ) – удостоверяющий центр, прошедший процедуру аккредитации в соответствии с ФЗ-63.

средства электронной подписи (криптопровайдер) – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

ключевой носитель - устройство, используемое для хранения ключа ЭП.

Некоторые термины криптографии, имеющие отношение к электронной подписи:

электронная подпись – это информация, полученная в результате криптографического преобразования другой информации (подписываемой информации) с использованием ключа ЭП и позволяющая проверить отсутствие искажения подписанной информации с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу сертификата ключа ЭП (авторство), а в случае успешной проверки подтвердить факт подписания электронного документа (неотказуемость).

ключ — это информация, необходимая для выполнения криптографических операций (зашифровывание/расшифровывание сообщений, создание/проверка ЭП) с помощью

определённого криптографического алгоритма. В ассиметричных криптографических алгоритмах используется ключевая пара – открытый ключ и закрытый ключ.

закрытый ключ (private key, ключ ЭП) - закрытая (секретная) часть пары криптографических ключей. Служит для создания ЭП, которые потом можно проверять с помощью соответствующего открытого ключа, или для расшифровки сообщений, которые были зашифрованы соответствующим открытым ключом. Закрытый ключ конфиденциален (доступен только его владельцу), передача его кому-либо запрещена. Похищение закрытого ключа означает возможность получения злоумышленником любой информации, зашифрованной для владельца ключа ЭП, а также возможность подделки ЭП владельца ключа ЭП. Поэтому закрытый ключ должен сохраняться в тайне особо тщательно.

открытый ключ (public key, ключ проверки ЭП) – открытая (несекретная) часть пары криптографических ключей. Служит для проверки электронных подписей, созданных с помощью соответствующего ему закрытого ключа, или для шифрования сообщений, которые будут потом расшифрованы соответствующим ему закрытым ключом. Удостоверяющий центр подтверждает принадлежность открытых ключей конкретным лицам по запросу любого обратившегося лица.