

**Особенности настройки рабочего места
системы электронной подачи заявок на
товарные знаки. Подача заявок на
товарные знаки с использованием
обновленных интерфейсов системы.**

**Отделении ВПТБ ФИПС
Тематическая встреча 09.04.2014**

**Кузякин Дмитрий Альбертович
Тюлина Елена Александровна
Леснова Галина Яковлевна**

Требования к программному обеспечению

Внимание!

Новая версия системы больше не поддерживает старые версии Internet Explorer 6.0 и 7.0 !

- **Операционная система: MS Windows XP, MS Windows 7, MS Windows 8.**
КриптоПро официально не поддерживает MS Windows 8.1, но пользоваться системой в MS Windows 8.1 можно с помощью Trial версии КриптоПро 3.9.
- **Интернет-браузер: IE8 и IE версий 9-11 в режиме совместимости с IE8.**
- **В настройках поддержка протоколов TLS, SSL 2.0 и SSL 3.0.**
- **Узел <https://195.208.85.236/> должен быть включен в список надежных узлов.**
- **Программное обеспечение СКЗИ CryptoPro CSP версии 3.0 или 3.6.**
- **Электронный ключ eToken или RuToken.**
- **Текстовый редактор: MS Office 2003.**

Документ в формате DOC можно создать с помощью Microsoft Word версий 95–2013 либо с помощью других текстовых процессоров, например, свободно распространяемый Apache OpenOffice.org Writer.

Внимание! Формат DOCX система не поддерживает.

Рекомендуемый порядок получения услуги

- Получите ключ электронной подписи в любом Удостоверяющем Центре, аккредитованном в Минкомсвязи РФ.
- Изучите Руководство пользователя:
http://www1.fips.ru/file_site/ruk_pol_v13.pdf
- Настройте браузер (IE 8.0):
http://www1.fips.ru/file_site/arm_registrator_instruct_ezp.pdf
- Нажмите правую кнопку мыши на документе «Дистрибутив компоненты ЭЦП» и сохраните архив компоненты электронной подписи ([distr_komp_ezp.rar](#)) на жесткий диск.
- Установите компоненты электронной подписи:
http://www1.fips.ru/file_site/arm_registrator_instruct_ezp.pdf
- Установите КриптоПро версии 3.6 и личный сертификат:
http://www1.fips.ru/file_site/instruct_CSP_3.6.pdf
- Установите квалифицированный сертификат и проверьте цепочку сертификатов:
http://www1.fips.ru/file_site/ruk_ust_kv_sert.pdf
- Вставьте ключ в USB-порт компьютера.
- Войдите в систему с ключом аккредитованного удостоверяющего центра:
<https://195.208.85.236/ApplicationLibrary/PackageLibrary.aspx>
- Заполните поля ввода Заявления, присоедините документы, подпишите пакет документов ЭП и направьте на регистрацию.

Ошибки настройки рабочего места, ограничивающие доступ к ЛК

➤ Ошибка при передаче сведений о сертификате



Ошибка

Системе не удалось прочитать информацию вашего электронного ключа
Возможно, у вас неправильно установлен сертификат, или вы нажали кнопку "Отмена" в окне выбора сертификата

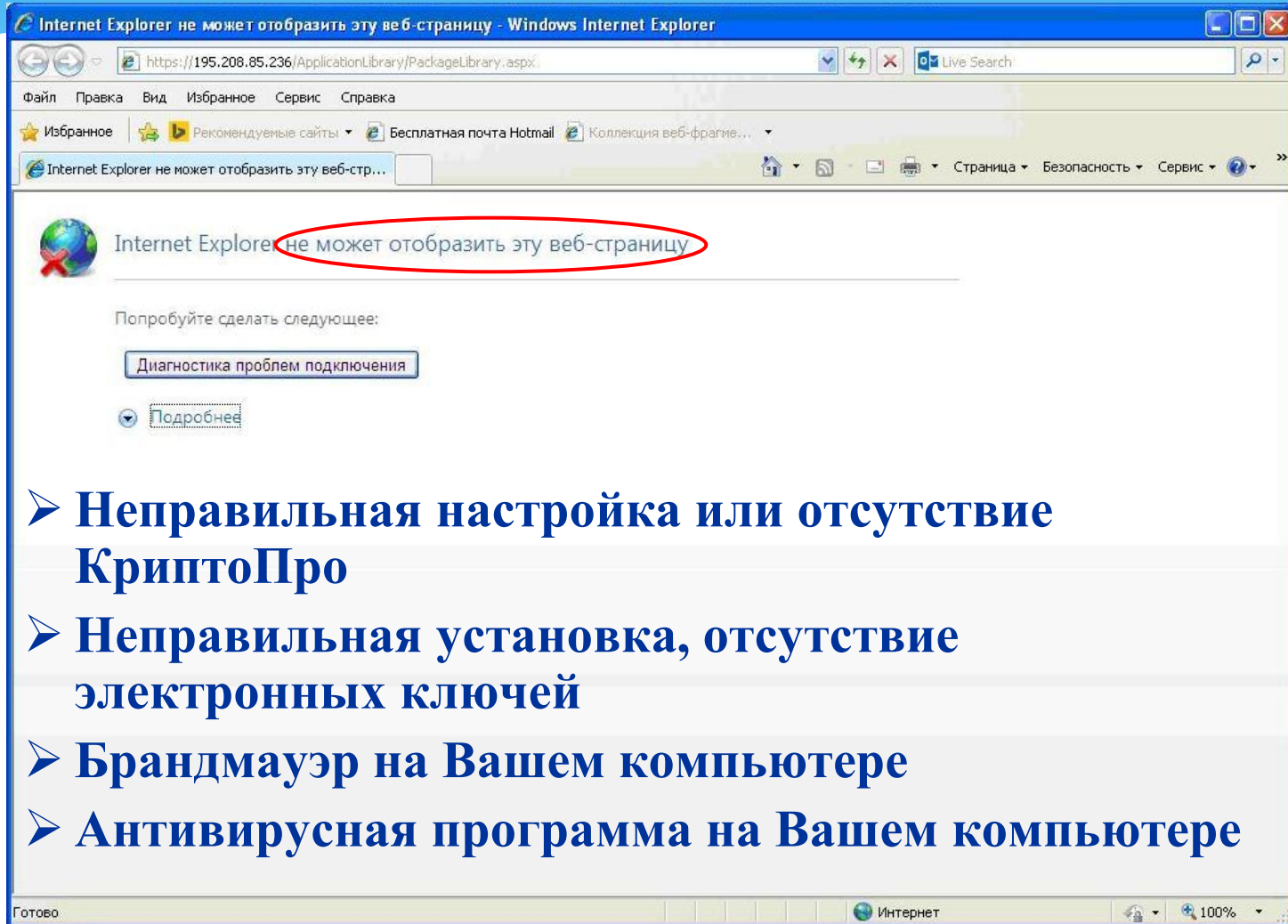
Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующие действия:

- проверьте правильность установки корневого сертификата и кросс-сертификатов в соответствии с [инструкцией](#)
- очистите кэш SSL (Свойства браузера, вкладка "Содержание", кнопка "Очистить SSL");
- очистите кэш браузера (сочетание клавиш Ctrl+F5) и попробуйте войти заново;

Обратитесь к администратору системы - helpdesk@rupto.ru

Вернуться

Ошибки настройки рабочего места, ограничивающие доступ к ЛК



Internet Explorer не может отобразить эту веб-страницу - Windows Internet Explorer

https://195.208.85.236/ApplicationLibrary/PackageLibrary.aspx

Интернет Explorer не может отобразить эту веб-страницу

Internet Explorer не может отобразить эту веб-страницу

Попробуйте сделать следующее:

[Диагностика проблем подключения](#)

[Подробнее](#)

- **Неправильная настройка или отсутствие КристоПро**
- **Неправильная установка, отсутствие электронных ключей**
- **Брандмауэр на Вашем компьютере**
- **Антивирусная программа на Вашем компьютере**

Готово Интернет 100%

Особенности реализации межсистемной интеграции системы электронной подачи заявок на ТЗ и системы делопроизводства.

- **Обеспечение транзакционности операций при регистрации заявок и дополнительных документов.**
- **Обеспечение транзакционности при отправке документов экспертизы.**
- **Передача и сохранение ЭП в системе делопроизводства вместе с документами заявки и дополнительными документами.**
- **Передача и сохранение ЭП в системе электронной подачи вместе с документами экспертизы.**
- **Изменено содержание пакетов для отправки в систему делопроизводства из системы электронной подачи.**

Вывод: обеспечена надежность доставки документов в ходе ведения делопроизводства по заявкам.

Общие изменения в интерфейсе экранных форм при оформлении заявления

- **Унификация стиля страниц, используемых шрифтов, элементов управления.**
- **Увеличение размера рабочей области экрана за счет размещения в горизонтальном направлении закладок со страницами заявления, разделов, кнопок управления.**
- **Увеличение размера рабочей области экрана за счет возможности скрытия секции Изменение документа пользователем и Свойства заявки.**
- **Увеличение видимой части текстовых полей для заполнения/редактирования.**
- **Использование современных тенденций при оформлении страниц, а именно замена обезличенных иконок кнопками с надписями, использование интуитивно понятных информационных обозначений, в том числе обводка границ полей красным цветом.**

Закладка Заявитель



Регистратор
Регистрация товарных знаков

Имя пользователя:
Петров Петр Петрович
(Руководитель)

Новости

Библиотека заявок

Документы заявки

Библиотека документов

Настройки

МКТУ

Пользователи

Реестры

Библиотека заявок / Заявка "Архимед" / Новый документ

Сохранить Отменить

Изменение документа

Заявитель Представитель Заявляемое обозначение Приоритет Товары и услуги Дополнительные материалы

(731) Заявитель

Код страны (ВОИС ST.3):

RU

Страна:

Россия

Наименование / Имя заявителя:

Транслитерация Наименования /
Имени заявителя:

(731) Почтовый адрес заявителя

Индекс:

Территориальная
принадлежность:

Город:

Улица, дом,
квартира

Строка адреса

Адресат:

Закладка Заявитель

(750) Адрес для переписки

Индекс:	<input type="text" value="123456"/>
Территориальная принадлежность:	<input type="text"/>
Город:	<input type="text" value="Москва"/>
Улица, дом, квартира	<input type="text" value="Бережковская наб., д.24"/>
Адресат:	<input type="text" value="Отдел сопровождения программных приложений"/>
E-mail	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Высылать корреспонденцию на e-mail	

Заполнение поля e-mail и простановка соответствующей отметки обеспечит высылку на указанный адрес файла ВК с ЭП, с одновременным размещением в ЛК Заявителя системы электронной подачи. Изменена схема загружаемого XML-документа заявления.

Подписание Заявки, документов ЭП

- Сокращено количество шагов при подписании документа ЭП.
- Реализован механизм одновременного подписания всех документов в пакете и их отправки в ФИПС на регистрацию.
- Сохранен механизм предварительного подписания документов ЭП перед отправкой в ФИПС на регистрацию.

Пример подписания одного документа



Регистратор
Регистрация товарных знаков

Имя пользователя:
Григорьев Алексей Вячеславович
(ФИПС)

Новости

Библиотека заявок

Документы заявки

Библиотека документов

Настройки

МКТУ

Библиотека заявок / Заявка "TEST-002" / Документ "Исходящая корреспонденция"

Сохранить

Удалить ЭЦП

Отменить

Изменение документа

Учетный номер документа:

Комментарий:

Файл документа [2577eb37-335f-47a5-a514-6798c4f21e7f.tiff](#)

Файл ЭЦП [Подпись.txt](#)

Пример отправки пакета в ФИПС на регистрацию, содержащего неподписанные документы



Регистратор
Регистрация товарных знаков

Имя пользователя:
Петров Петр Петрович
(Руководитель)

Библиотека заявок / Подтверждение отправки документов заявки "Голографический"

Отменить Подписать при отправке Отправить

#		Учетный номер документа	Наличие ЭЦП
<input checked="" type="checkbox"/>		Ответ на запрос	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		87	<input checked="" type="checkbox"/>

Примечание


Выберите документы для отправки.
Внимание!
Не все документы имеют ЭЦП!

- Удален дополнительный диалог последовательного подписания документов.
- Добавлена отметка автоматического подписания при отправке.
- Сохранена возможность управления содержимым пакета.

Новые возможности на странице Библиотека заявок

- Возможность выявления непрочитанных (новых) входящих документов на странице Библиотека заявок.
- Фильтрация заявок, имеющих непрочитанные документы, нажатием дополнительной кнопки.
- Реализована возможность *пакетной* загрузки заявок из ZIP файла с одновременной созданием n-го количества новых Заявок, дополнительных документов, загрузкой соответствующих файлов заявляемых обозначений, с сохранением формально-логических проверок , предшествующих подписанию заявки ЭП.

Пример страницы Библиотека заявок



Федеральный институт промышленной собственности

Регистратор

Регистрация товарных знаков

Имя пользователя: Петров Петр Петрович (Руководитель)

Новости Библиотека заявок Документы заявки Библиотека документов Настройки МКТУ

Пользователи Реестры

Библиотека заявок (83 непрочитанных документов в 54 заявках)

Создать Изменить Удалить Отправить Загрузить пакет Показывать Все заявки Пакетов на странице 20

Все заявки
С непрочитанными документами

	Дата создания	Рег. номер заявки	Вх. номер заявки	Учетный номер заявки	Дата регистрации
📧	31.03.2014	-		Архимед	
📄	31.03.2014	2014700059	W14000030	Адрес	31.03.2014
📧	20.03.2014	-		МКТУ	
📧	20.03.2014	-		ецуце	
📄	12.03.2014	2014700054	W14000027	Голографический	12.03.2014
📧	06.03.2014	-		3456	
📄	28.02.2014	2014700035	W14000018	Объемный	28.02.2014
📧	28.02.2014	-		00	
📄	25.02.2014	2014700032	W14000015	Новая заявка-001	25.02.2014
🚫	24.02.2014	-		новая	
🔍	24.02.2014	-	-	240214	-
📄	20.01.2014	2014700013	W14000006	Новая заявка-00	20.01.2014
📌	16.01.2014	2014700024	W14000011	098	12.02.2014
✅	15.01.2014	2014700029	W14000012	Новая заявка-18	25.02.2014
📧	15.01.2014	-		Новая заявка-17	

Пакетная загрузка



Регистратор
Регистрация товарных знаков

Имя пользователя:
Петров Петр Петрович
(Руководитель)

Новости

Библиотека заявок

Документы заявки

Библиотека документов

Настройки

МКТУ

Пользователи

Реестры

[Библиотека заявок](#) / [Загрузка пакета заявок](#)

Загрузка пакета заявок

Архив с пакетом заявок:

Обзор...

Загрузить

Выбор файла для выгрузки

Папка: Пакетная загрузка 849106

Имя	Размер	Тип
Новая папка		Папка с файлами
849106.zip	394 КБ	ZIP archive
849106_1.zip	469 КБ	ZIP archive
Пакетная загрузка 849106-1....	436 КБ	ZIP archive
Пакетная загрузка 849106-2....	372 КБ	ZIP archive
Пакетная загрузка 849106.zip	420 КБ	ZIP archive
849106_filing.xml	5 КБ	Документ XML
849106_filing_2.xml	4 КБ	Документ XML
index.xml	2 КБ	Документ XML
200_8_LZW.tif	32 КБ	Рисунок TIF
300_10.tif	4 361 КБ	Рисунок TIF
300_12_LZW.tif	53 КБ	Рисунок TIF
400_8_LZW.tif	47 КБ	Рисунок TIF
MRG_платежное_поручение_...	266 КБ	Рисунок TIF

Имя файла:

849106.zip

Открыть

Тип файлов:

Все файлы (*.*)

Отмена

Изменения дизайна страниц ПОЗВОЛИЛО:

- **Отказаться от поддержки устаревших IE 6.0, 7.0.**
- **Стабилизировать работу экранных форм.**
- **Без сокращения объема общей функциональности повысить информативность и удобство работы на страницах.**

Поддержка пользователей системы

При возникновении проблем у пользователей при работе с системой служба поддержки ФИПС оказывает необходимую помощь. По любым вопросам, связанным с функционированием системы, Вы можете обращаться в группу технической поддержки по электронному адресу

helpdesk@rupto.ru

Срок рассмотрения обращений осуществляется в рабочее время
ПН-ЧТ с 9-30 до 18-15
ПТ с 9-30 до 17-45
и составляет в среднем не более 2-х дней.



Демонстрация подачи заявки



ВОПРОСЫ