

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Монастырский Денис Викторович
Должность: начальник Научно-образовательного центра ФИПС
Дата подписания: 04.04.2024 14:32:50
Уникальный программный ключ:
6b5672226d417ddf0822428d26ff4b368362fa22

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ФИПС

от 01.04.2024 № 158

Федеральная служба по интеллектуальной собственности
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт промышленной собственности»
(ФИПС)

Положение о внутренней системе оценки качества образования

Приложение № 1
к приказу директора ФИПС
от _____ № _____

Федеральная служба по интеллектуальной собственности
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт промышленной собственности»
(ФИПС)

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования

Москва 2024

1. Назначение и область применения

Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке качества содержания, организации и условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам высшего образования (программы магистратуры), дополнительного образования (дополнительные профессиональные программы) в Федеральном государственном бюджетном учреждении «Федеральный институт промышленной собственности» ФИПС (далее - ФИПС). Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами ФИПС.

Требования настоящего Положения обязательны для всех структурных подразделений ФИПС, участвующих в обеспечении и реализации образовательной деятельности.

Структурным подразделением, осуществляющим в ФИПС контроль функционирования системы качества образовательной деятельности, является Научно-образовательный центр.

2. Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней оценки качества образования

2.1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа

2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

2.4. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

2.5. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

2.6. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

2.7. Письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»;

2.8. Устав ФИПС.

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1. Термины и определения

3.1.1. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке качества содержания, организации и условий осуществления образовательного процесса, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ, профессиональных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы, профессиональной программы;

3.1.2. Мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

3.1.3. Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ, профессиональных программ;

3.1.4. Самообследование – документированная процедура оценки образовательной деятельности, системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей образовательной деятельности ФИПС.

3.2. Обозначения и сокращения

3.2.1. Образовательные программы, профессиональные программы - образовательные программы высшего образования (программы магистратуры), образовательные программы дополнительного образования (дополнительные профессиональные программы);

3.2.2. ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

3.2.3. ГИА (ИА) – государственная итоговая (итоговая) аттестация;

3.2.4. ВКР – выпускная квалификационная работа;

3.2.5. ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

4. Общие положения

4.1. Основными целями функционирования в ФИПС внутренней системы оценки качества образования являются:

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, профессиональных программ, реализуемых в ФИПС, в соответствии с требованиями ФГОС;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников ФИПС, участвующих в реализации основных образовательных программ; профессиональных программ;

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, в соответствии с требованиями ФГОС;

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения профессиональных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению основных образовательных программ и профессиональных программ;

- совершенствование ресурсного обеспечения и создание необходимых условий для реализации в ФИПС образовательных программ, профессиональных программ в соответствии с требованиями законодательства;

- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и учебных достижениях, обучающихся для внутренних и внешних пользователей с использованием ЭИОС ФИПС;

- усиление взаимодействия ФИПС с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.2. Основными участниками ВСОКО являются:

- административно-управленческий персонал ФИПС;
- научно-педагогические (педагогические) работники;
- обучающиеся;
- работодатели и социальные партнёры.

4.3. Основными пользователями результатов ВСОКО ФИПС являются:

- административно-управленческий персонал ФИПС;
- научно-педагогические (педагогические) работники;
- обучающиеся;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты.

4.4. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы научно-педагогических (педагогических) работников ФИПС;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- статистическая отчетность;
- социологические опросы, анкетирование участников ВСОКО;
- портфолио обучающихся;
- отчеты работников по направлениям деятельности;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

4.6. Основанием для проведения ВСОКО выступают:

- плановый контроль;

– внеплановый контроль, связанный, в том числе, с обращением физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

Плановый контроль осуществляется в соответствии с утверждённым директором ФИПС графиком (планом).

4.7. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий ВСОКО, оформляются документально и визируются в установленном порядке.

4.8. Результаты оценки качества образования оперативно учитываются в образовательной деятельности ФИПС; по итогам мероприятий ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной деятельности ФИПС.

4.9. Результаты оценки качества образования в ФИПС предаются гласности в следующих формах: информирование органов управления в сфере образования, администрации и работников ФИПС, информирование общественности посредством публикаций на официальном сайте ФИПС.

5. Функционирование ВСОКО образовательной деятельности

5.1. Внутренняя система оценки качества образования в ФИПС проводится в форме мониторинга качества образовательных программ, профессиональных программ (далее - мониторинг), который представляет собой систематическую оценку качества содержания и условий осуществления образовательных программ, профессиональных программ на соответствие требованиям ФГОС, а также требованиям рынка труда, предъявляемых к выпускникам ФИПС. Мониторинг проводится с учетом мнения участников образовательного процесса. Мониторинг включает:

– актуализацию содержания образовательных программ научно-педагогическими (педагогическими) работниками и их рецензирование

представителями работодателя или объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности;

- внутреннюю оценку качества подготовки обучающихся;
- оценку компетентности и уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников ФИПС;
- анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности в ФИПС;
- анализ институциональных условий реализации образовательных программ, профессиональных программ (Приложение 1).

5.2. Оценка качества содержания образовательных программ, профессиональных программ включает:

- актуализацию содержания образовательных программ (не реже одного раза в год), профессиональных программ (по мере необходимости) соответствующим структурным подразделением;
- периодическое рецензирование содержания образовательных программ (не реже одного раза в год) представителями работодателя или объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности.

5.3. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам, профессиональным программам

Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам, профессиональным программам в соответствии с требованиями ФГОС осуществляется в рамках анализа результатов:

1. По образовательным программам:
 - текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
 - промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
 - промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов (при наличии в учебном плане образовательной программы);

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным модулям (дисциплинам);

- портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- проверки на плагиат ВКР;

- в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

- в рамках участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности.

2. По образовательным и профессиональным программам:

- ГИА (ИА) обучающихся;

- социологические опросы обучающихся по оценке содержания и качества образовательного процесса обучающимися и слушателями (Приложение 2);

- социологические опросы обучающихся по оценке удовлетворенности работодателя качеством подготовки обучающихся ФИПС (Приложение 6)

- рецензирования и апробации используемых в процессе промежуточных аттестаций оценочных материалов;

5.3. Оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников

Оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников в ходе реализации ими образовательных программ, профессиональных программ включает:

- соответствие уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников, реализующих образовательные программы, профессиональные программы требованиям ФГОС;

- учет профессиональных достижений научно-педагогических (педагогических) работников, в том числе при проведении конкурсов педагогического мастерства, проведении открытых занятий;

- социологические опросы обучающихся по оценке качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей (Приложение 2);

- учет достижений в воспитательной, методической, научно-исследовательской сферах деятельности научно-педагогических (педагогических) работников;

- анализ публикационной активности преподавателя;

- систематическое проведение плановых посещений занятий научно-педагогических (педагогических) работников, осуществляющих реализацию образовательных программ, профессиональных программ руководителями соответствующих структурных подразделений, научно-педагогическими (педагогическими) работниками.

5.4. Оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательных программ, профессиональных программ

Оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательных программ, профессиональных программ включает анализ исполнения требований ФГОС, иных нормативно-правовых актов в части:

- материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- функционирования ЭИОС и ее использования в образовательном процессе, включая доступ обучающихся и преподавателей к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям;

– проведения социологических опросов участников образовательного процесса (Приложения 4-5).

5.5. Оценка институциональных условий реализации образовательных программ, профессиональных программ

Оценка институциональных условий реализации образовательных программ, профессиональных программ осуществляется в рамках анализа результатов:

– соблюдения санитарно-гигиенических требований к организации образовательного процесса, а также требований техники безопасности;

– создания соответствующих условий для возможности обучения инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья на основе разработанных адаптированных программ магистратуры, дополнительных профессиональных программ (при наличии заявлений обучающихся).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента подписания директором ФИПС и действует до его отмены.

6.2. В настоящее положение приказом директора ФИПС могут быть внесены дополнения, изменения, содержание которых определяется вновь принятыми нормативно-правовыми актами и в соответствии с изменениями в действующем законодательстве.

Приложение № 1
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от _____ 202__

Структура элементов внутренней системы оценки качества образования

Направление контроля	Основание проведения (плановый, внеплановый ¹)	Объекты контроля	Показатели	Форма документов, содержащих показатели оценки качества	Методы сбора	Периодичность сбора	Ответственные за сбор данных	Вид заключительного документа	Место рассмотрения информации	Ответственные за хранение информации	Локальный нормативный акт
МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ											
5.1. Актуализация и рецензирование содержания основных образовательных программ											
Актуализация образовательных программ, профессиональных программ	Плановый	Образовательные программы, профессиональные программы	Соответствие ФГОС, профессиональным стандартам, нормативно-правовым актам (НПА) Российской Федерации, условиям, выработанным представителями работодателя или	Образовательная программа, профессиональная программа	Анализ НПА Российской Федерации, изменений ФГОС	Ежегодно (июнь); по мере изменения НПА, ФГОС	Отдел высшего образования; Отдел организации образовательной деятельности	Актуализированная образовательная программа, профессиональная программа	НОЦ	Отдел высшего образования; Отдел организации образовательной деятельности	Положение об основной образовательной программе. Положение о дополнительных образовательных программах

¹ Внеплановый только при наличии обращений физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования

			объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности								
Рецензирование содержания образовательных программ,	Плановый	Образовательные программы, профессиональные программы	Соответствие ФГОС, профессиональным стандартам, нормативно-правовым актам (НПА) Российской Федерации, условиям, выработанным представителями работодателя или объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности	Рецензия на ООП	Анализ ООП на соответствие условиям, выработанным представителями работодателя или объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности	Ежегодно	Отдел высшего образования;	Рецензия на актуализированную образовательную программу, профессиональную программу	НОЦ	Отдел высшего образования; Отдел организации образовательной деятельности	Положение об основной образовательной программе.
5.2. Оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам											
Текущий контроль в ходе освоения учебной дисциплины (модуля)	Плановый	Обучающиеся в магистратуре	- % текущей успеваемости: качественной и количественной	Ведомость текущего контроля успеваемости по дисциплине	Статистическая обработка ведомостей	В конце каждого семестра	научно-педагогические (педагогические) работники; Отдел высшего образования	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам

											высшего образования
Промежуточная аттестация после освоения учебных дисциплин (модулей), практик, выполнения курсовых работ	Плановый	Обучающиеся в магистратуре	% успеваемости: качественной и количественной; анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся; анализ отзывов научных руководителей курсовых работ. Апробация используемых в процессе промежуточных аттестаций оценочных материалов	Ведомость промежуточного контроля по дисциплине (модулю), практике, протокол защиты курсовых работ	Статистическая обработка ведомостей, протоколов защиты курсовых работ	Посессионно; В первую неделю после окончания практики;	Научно-педагогические (педагогические) работники, руководители практик от организации, от работодателя	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры в ФИПС
Входной контроль	Плановый *	Обучающиеся в магистратуре	Оценка качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам	Персональный бланк оценки результатов тестирования на основании ЭИОС ФИПС, сторонних образовательных интернет-ресурсов содержащих тесты;	Статистическая обработка результатов тестирования	Посеместрово – не менее чем по одной дисциплине по каждому направлению подготовки,	Отдел высшего образования;	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам

				Заполненный бланк вносится в портфолио обучающегося		профилю, специальности по каждому году набора					высшего образования – программам магистратуры в ФИПС
Наличие у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	Плановый *	Обучающиеся в магистратуре	Оценка качества подготовки по ранее изученным дисциплинам	Персональный бланк оценки результатов тестирования на основании ЭИОС ФИПС, сторонних образовательных интернет-ресурсов содержащих тесты;	Статистическая обработка результатов тестирования	Ежегодно – не менее чем по одной дисциплине по каждому направлению подготовки, профилю	Отдел высшего образования;	Отчет по самообследованию	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры в ФИПС
Портфолио учебных и внеучебных достижений	Плановый *	Обучающиеся в магистратуре	Наличие в личном кабинете обучающегося в ЭИОС портфолио, содержащее: Курсовые работы с отзывом научного руководителя;	Личный кабинет обучающегося в ЭИОС ФИПС	Анализ заполненности портфолио по каждому обучающемуся	Постоянно – по мере необходимости (после	Отдел высшего образования;	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение о портфолио обучающихся

			Отчеты по практике с отзывом руководителя практики от организации и работодателя; Дипломы, грамоты за участие в учебной и внеучебной деятельности (при наличии)			практик, сдачи курсовых работ, участия и во внеучебных и учебных мероприятиях)					
Олимпиады, другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям)	Плановый *	Обучающиеся в магистратуре	% обучающихся, принявших участие в учебных мероприятиях. Анализ уровня мероприятий – федеральный, региональный, местный, внутривузовский	Протоколы проведения Олимпиад и иных учебных мероприятий; Личный кабинет обучающегося в ЭИОС ФИПС	Анализ уровня и степени участия в олимпиадах и иных учебных мероприятиях	Ежегодно	Отдел высшего образования;	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение о научно-исследовательской работе обучающихся
Оценка качества образования в рамках ГИА (ИА)	Плановый *	Обучающиеся	- % итоговой аттестации: качественной и количественной; Степень удовлетворенности овладения компетенциями со стороны потенциальных работодателей	Протоколы заседания ГАК (АК)	Анализ сформированности тем ВКР в соответствии с пожеланиями работодателя, соответствия банка заданий сформированным и проверяемым компетенциям.	В соответствии с графиком проведения ГИА (ИА) по каждому	Отдел высшего образования;	Отчет председателя ГАК (АК), Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования

						направлению, профилю					
ВКР	Плановый	Обучающиеся в магистратуре	% оригинальности текста ВКР	Бланк запроса данных на проверку в системе Антиплагиат по ВКР	Качественный и количественный анализ оригинальности текста ВКР	В соответствии с графиком проведения ВКР по каждому направлению, профилю	Отдел высшего образования;	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение о ВКР (Положение о ГИА)
Научно-исследовательская работа обучающихся	Плановый	Обучающиеся в магистратуре	% вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность;	Бланк опроса по участию в научно-исследовательской работе обучающегося. Анализ публикационной активности магистранта	Качественный анализ по программам магистратуры.	Ежегодно, в соответствии с графиком проведения ВКР по программам магистратуры	Отдел высшего образования;	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение о научно-исследовательской работе обучающихся
удовлетворенность обучающихся качеством	Плановый	Обучающиеся в магистратуре	% удовлетворенности образовательной программой (состав и тематика	Бланк социологического опроса (неавторизованного)	Анализ соответствия образовательных программ	Ежегодно	Отдел высшего образования;	Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел высшего образования;	Положение об анкетировании (социологич

получаемого образования		и по программам ДПО	дисциплин, модулей, практик)	обучающегося	запросам обучающихся						еских опросах) участников образовательного процесса
5.3. Оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников											
Квалификация педагогических работников	Соответствие кадровым условиям ФГОС ВО	Документы, подтверждающие присвоение степеней, звания, получение образования, прохождения квалификаций; справки с места работы подтверждающие стаж и должность действ	Анализ соответствия ППС (НПР) по каждому направлению подготовки, кадровых условиям ФГОС ВО, квалификационному справочнику	Заполнение и корректировка таблицы Информация о составе педагогических (научно-педагогических) работников образовательной организации в подразделе Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав) раздела Сведения об образовательной организации официального сайта ФИПС	Анализ соответствия кадровым условиям ФГОС ВО	По мере необходимости и при приеме на работу в течение учебного года преподавателя; в случае получения действительным преподавателем степени, звания, изменения уровня	НОЦ; Отдел управления персоналом	Формирование свода данных для размещения на официальном сайте ФИПС, Отчет о самообследовании. Внесение данных в личные дела	Управление кадров	Отдел управления персоналом	ФГОС ВО, квалификационный справочник

		ующих педагогов-практиков				и вида образования и т.д.					
Взаимопосещение занятий	Плановый	Научно-педагогические (педагогические) работники	Соответствие занятия рабочей программе, требованиям к проведению, уровню комфортности обучающихся; доброжелательность преподавателя	Отзыв о посещенном занятии	Анализ занятия согласно регламенту	В соответствии с графиком проведения взаимопосещений преподавателями на семестр, учебный год в целом	научно-педагогические (педагогические) работники	Отчет о взаимопосещении преподавателя, сводный отчет за семестр, учебный год. Отчет о самообследовании	НОЦ	Отдел управления персоналом	Регламент взаимного посещения учебных занятий
Проведение открытых занятий	Плановый	Научно-педагогические (педагогические) работники	качество освоения универсальных, общепрофессиональных, профессиональных и общих компетенций, знаний, умений и опыта, приобретенных обучающимися под руководством преподавателя.	Отзыв о посещенном занятии	Анализ занятия согласно регламенту. Самоанализ преподавателя	В соответствии с графиком проведения открытых занятий преподавателем	научно-педагогические (педагогические) работники	Анализ проведенного занятия, сводный отчет за семестр, учебный год	НОЦ	НОЦ???	Регламент проведения открытых учебных занятий

						я на семестр, учебный год, в целом, внесенный в индивидуальный учебный план					
Анализ оценки качества работы педагогических работников обучающихся	Плановый, внеплановый (при обращении физических и (или) юридических лиц по поводу нарушения в области	Научно-педагогическое (педагогические работники	Социологические опросы обучающихся: - доброжелательность преподавателя; - оценка качества работы педагогических (научно-педагогических) работников	Поименованные анкеты обучающихся по оценке качества работы педагогических работников, доброжелательности педагогических работников	Анализ деятельности научно-педагогических (педагогических) работников на основании мнения обучающихся	Ежегодно – сентябрь, июнь; по мере необходимости (при обращении физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования)	Отдел высшего образования;	Анализ социологического опроса, размещенный в отчете по самообследованию	ЭИОС ФИПС	Отдел высшего образования;	Положение о проведении социологических опросов в ФИПС

	образован ия)										
5.4. Оценка качества ресурсного обеспечения реализации основных образовательных программ											
Ресурсное обеспечение реализации основных образовательных программ	Плановый	Получатели образовательных услуг; материально-техническое обеспечение; ЭИОС образовательных программ	Требования ФГОС и иных НПА к материально-техническому обеспечению образовательного процесса, функционированию электронной информационно-образовательной среды и ее использованию в образовательном процессе, включая обучающихся и преподавателей к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям.	Документы, подтверждающие наличие материально-технического обеспечения образовательных программ. Социологический опрос о комфортности и доступности материально-технического обеспечения, размещенный на официальном сайте ФИПС	Качественный и количественный анализ состава компонентов материально-технического обеспечения. Анализ социологических опросов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Ежегодно – по мере необходимости	Отдел высшего образования; Отдел организационной деятельности	Отчет о самообследовании; Справка о материально-техническом обеспечении образовательного процесса (по необходимости)	НОЦ	Отдел высшего образования; Отдел организационной деятельности	Положение о самообследовании
5.5. Оценка институциональных условий реализации образовательных программ											
Институциональные условия реализации образовательных программ	Плановый	Получатели образовательных услуг; материально-техническое	Социологические опросы участников образовательного процесса: - доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих	Анкета социологических опросов получателей образовательных услуг, размещенная на официальном сайте ФИПС;	Качественный и количественный анализ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества	Ежегодно – сентябрь, июнь; по мере необходимости	Отдел высшего образования; Отдел организационной	Отчет о самообследовании;	НОЦ	Отдел высшего образования; Отдел организационной	Положение об организации и проведении самообследования

		<p>обеспечение; ЭИОС образовательных программ</p>	<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - комфортность предоставления услуг организацией; - доступность услуг для инвалидов; - открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, на сайте. <p>показатели, характеризующих общие критерии оценки качества</p>	<p>Документы, подтверждающие наличие условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>Отчет о самообследовании. Анализ социологических опросов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>		<p>деятельности</p>		<p>деятельности</p>	
--	--	---	---	---	--	--	---------------------	--	---------------------	--

			условий осуществления образовательной деятельности								
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Приложение № 2
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от _____ 202__

Анкета
Оценка содержания и качества образовательного процесса
обучающимися ФИПС
(размещение в личном кабинете студента)

№	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	Ваш пол?	<ul style="list-style-type: none"> – Мужской – Женский
2.	Ваш возраст:	_____ лет
3.	Оцените работу приемной комиссии при подаче документов в ФИПС	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
4.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
5.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
6.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – ФИПС – Находим сами – Другое
7.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое

№	Вопросы обучающимся	Ответы
8.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается, – Нет
9.	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
10.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
11.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
12.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ФИПС: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
13.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
14.	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательской деятельности (написание и публикация статей, выступления на конференциях и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
15.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в ФИПС	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично
17.	Считаете ли Вы, что знания, полученные в ФИПС, соответствуют современному уровню науки и техники?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет

№	Вопросы обучающимся	Ответы

Анкета
Оценка содержания и качества образовательного процесса
слушателями ФИПС
(размещение в личном кабинете)

№	Вопросы слушателям	Ответы
1.	Ваш пол?	– Мужской – Женский
2.	Ваш возраст:	_____ лет
3.	Программа подготовки:	– Программа профессиональной переподготовки – Программа повышения квалификации
4.	Наименование программы ДПО:	_____
5.	Соответствуют ли результаты освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения	– Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
6.	Соответствует ли процедура (процесс) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, размещенным на официальном сайте и на информационных стендах организации	– Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
7.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить
8.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в ФИПС	– Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен

№	Вопросы слушателям	Ответы
		– Не знаю
9.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично
10.	Считаете ли Вы, что знания, полученные в ФИПС, соответствуют современному уровню науки и техники?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет

Приложение № 3
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от _____ 202__

Анкета
Оценка качества преподавания дисциплин
и профессионального мастерства преподавателей
обучающимися ФИПС
(размещение в личном кабинете студента)

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Преподаватель ФИО, должность, преподаваемая дисциплина

Оцените эти качества по следующей шкале:

10-9 баллов - качества проявляются практически всегда;

8-7 баллов - качества проявляются часто;

6-5 баллов - качество проявляется на уровне 50%;

4-3 балла - качество проявляется редко;

2-1 балл - качество практически отсутствует;

0 баллов - не могу оценить.

№	Вопросы обучающимся	Ответы
1	Излагает материал ясно, доступно разъясняет сложные вопросы	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10
2	Постоянно поддерживает интерес к предмету, следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10
3	Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

№	Вопросы обучающимся	Ответы
		<ul style="list-style-type: none"> – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
4	Эффективно использует время на занятиях	<ul style="list-style-type: none"> – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
5	Излагает материал на современном уровне, демонстрирует умение пользоваться современными информационными технологиями	<ul style="list-style-type: none"> – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
6	Ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
7	Объективен к оценке знаний студентов	<ul style="list-style-type: none"> – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

Приложение № 4
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от _____ 202__

Анкета
Исследование условий, содержания, организации и качества
образовательного процесса
научно-педагогическими работниками ФИПС
(размещение в личном кабинете преподавателя)

№	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	–Да –Нет –Внутренний совместитель
2.	Имеете ли Вы ученую степень?	–Кандидат наук –Доктор наук –Нет
3.	Имеете ли Вы ученое звание?	–Профессор –Доцент –Нет
4.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	–Да. –Нет –Работаю в данное время –Было давно
5.	Реализуются ли в ФИПС учебные курсы с применением дистанционных образовательных технологий?	–Да –Нет –Не знаю
6.	Создана ли в ФИПС электронная информационно-образовательная среда?	–Да –Нет –Затрудняюсь ответить
7.	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта ФИПС?	–Полностью удовлетворен –Удовлетворен в большей мере –Не в полной мере –Не удовлетворен
8.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	–Да –Нет
9.	Если нет, то с чем это связано?	_____
10.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	–Раз в пять лет –Раз в три года –Ежегодно
11.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	–Да. –В _____ научных рецензируемых изданиях;

№	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
		–в журналах, индексированных в Российском индексе научного цитирования; –Нет –Другое
12.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	–Да –Нет –Редко –Не знаю
13.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	–Да, всегда –Нет, не всегда –Затрудняюсь ответить –Другое
14.	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?	–Да –Нет –Не в полной мере
15.	Что бы Вам хотелось изменить в содержании образовательных программ?	_____
16.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг ФИПС (организация питания; спортивные залы, площадки; территория ФИПС); места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)?	–Полностью удовлетворен –Удовлетворен в большей мере –Не в полной мере –Не удовлетворен
17.	Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ФИПС (оснащенность помещений, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)?	–Полностью удовлетворен –Удовлетворен в большей мере –Не в полной мере –Не удовлетворен
18.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС?	–Полностью удовлетворен –Удовлетворен в большей мере –Не в полной мере –Не удовлетворен
19.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.	–Неудовлетворительно –Удовлетворительно –Хорошо –Отлично

Приложение № 5
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от _____ 202__

Анкета
Оценка потребителями качества условий и организации
образовательного процесса в ФИПС
(размещение для свободного доступа с главной страницы сайта)

№	Вопросы потребителям	Ответы
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ФИПС, размещенной на информационных стендах в помещениях ФИПС, на сайте ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
2.	Какая информация и на каких информационных стендах и страницах сайта ФИПС, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточна?	<ul style="list-style-type: none"> – Информация размещена в полном объеме – Информации достаточно для организации и реализации образовательного процесса – Мой _____ ответ
3.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
4.	Оборудованы ли, по Вашему мнению, помещения ФИПС и прилегающая к нему территория с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
5.	Обеспечены ли, по Вашему мнению, в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта	Вопрос для получателей услуг – инвалидов. Если у Вас нет инвалидности, на вопрос № 5 не

№	Вопросы потребителям	Ответы
	организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации)	отвечаете, сразу переходите к вопросу № 6 – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
6.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ФИПС, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ФИПС (работники приемной комиссии, секретари руководителей, и т. п.)?	– Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
7.	Где именно (в контакте с каким сотрудником ФИПС) Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости?	Мой ответ _____
8.	Обучаетесь или обучались ли Вы ранее в ФИПС?	если да, то ответьте на вопросы 9 и 10 если нет, то переходите к вопросу 11 – да – нет
9.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?	– Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
10.	Кто из преподавателей не отличается доброжелательностью и вежливостью?	Мой ответ _____
11.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ФИПС при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)?	– Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
12.	Где именно и при какой форме дистанционного взаимодействия Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости работников?	Мой ответ _____
13.	Вы готовы рекомендовать ФИПС родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательного учреждения)?	– Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет
14.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг ФИПС (организация питания; территория ФИПС; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)?	– Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет

№	Вопросы потребителям	Ответы
15.	Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ФИПС?	– Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет

Приложение № 6
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от _____ 202__

Анкета
Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки
обучающихся ФИПС

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки обучающихся ФИПС

Заранее благодарим за помощь!

№	Вопросы работодателям	Ответы
1.	Наименование организации	Свой ответ _____
2.	Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки обучающихся ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – Очень важен – Важен – Не имеет большого значения – Не важен
3.	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Скорее удовлетворен – Скорее не удовлетворён – Полностью не удовлетворён
4.	Насколько для Вас важен уровень практической подготовки обучающихся ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – Очень важен – Важен – Не имеет большого значения – Не важен
5.	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся ФИПС?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Скорее удовлетворен – Скорее не удовлетворён – Полностью не удовлетворён
6.	Насколько Вы удовлетворены уровнем сформированности компетенций обучающихся ФИПС	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Скорее удовлетворен – Скорее не удовлетворён – Полностью не удовлетворён
7.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с НОЦ ФИПС	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Скорее удовлетворен – Скорее не удовлетворён

№	Вопросы работодателям	Ответы
		– Полностью не удовлетворён
8.	Планируете ли Вы развивать дальнейшее сотрудничество с НОЦ ФИПС	<ul style="list-style-type: none"> – Да, планирую долгосрочное сотрудничество – Да, планирую по возможности – Нет, не планирую
9.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ФИПС	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Скорее да, чем нет – Скорее нет, чем да – Нет