

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Монастырский Денис Викторович
Должность: начальник Научно-образовательного центра ФИПС
Дата подписания: 20.04.2026 15:59:02
Уникальный программный ключ:
6b5672226d417ddf08272428d26ff4b368362fa22

Результаты опроса по дополнительным профессиональным образовательным программам

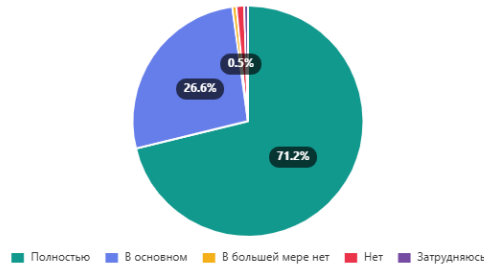
Оценка содержания и качества образовательного процесса слушателями ФИПС

В 2025 году участие в опросе приняли 187 слушателей, из них 175 человек проходили обучение по программам повышения квалификации и 12 по программе переподготовки.

Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности слушателей программ ДПО как наполнением самих программ, так и качеством преподавания.

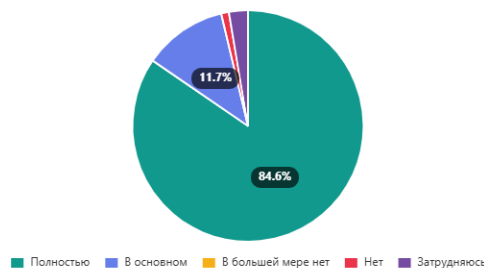
Соответствие результатов целям обучения

Вариант ответа	Доля
Полностью соответствует	71.2%
В основном соответствует	26.6%
В большей мере не соответствует	0.5%
Не соответствует	1.1%
Затрудняюсь ответить	0.5%



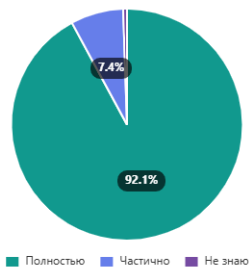
Соответствие процедуры организации

Вариант ответа	Доля
Полностью соответствует	84.6%
В основном соответствует	11.7%
В большей мере не соответствует	0.0%
Не соответствует	1.1%
Затрудняюсь ответить	2.7%



😊 Удовлетворены ли Вы обучением в ФИПС

Вариант ответа	Доля
Полностью удовлетворен	92.1%
Частично удовлетворен	7.4%
Не знаю	0.5%



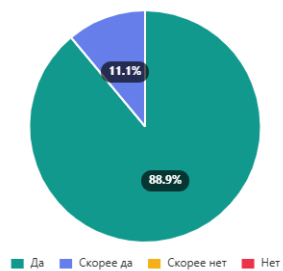
★ Качество образования в целом

Вариант ответа	Доля
Отлично	78.9%
Хорошо	18.9%
Удовлетворительно	2.1%
Неудовлетворительно	0.0%



📖 Знания соответствуют уровню науки и техники?

Вариант ответа	Доля
Да	88.9%
Скорее да, чем нет	11.1%
Скорее нет, чем да	0.0%
Нет	0.0%



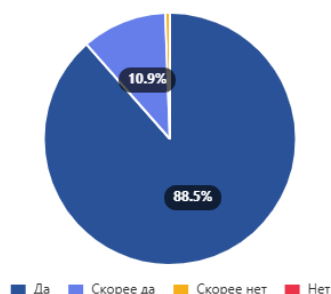
Оценка потребителями качества условий и организации образовательного процесса в ФИПС

Данный опрос, благодаря возможности указать свой вариант ответа, позволил получить ценную информацию от слушателей относительно сервисов ФИПС и Роспатента, что качественно повысит уровень клиентоцентричности.

В целом результаты опроса показали, что условия реализации программ ДПО соответствуют всем установленным нормам, преподаватели взаимодействуют со слушателями на условиях взаимоуважения и профессионализма. Почти половина респондентов ранее обучались в ФИПС и приходят на новые программы ДПО, что говорит о высоком уровне получаемых знаний. 88% слушателей однозначно готовы рекомендовать обучение по программам ДПО в ФИПС.

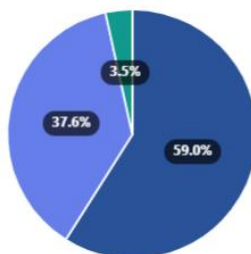
Удовлетворены открытостью информации о ФИПС?

Вариант ответа	Доля
Да	88.5%
Скорее да, чем нет	10.9%
Скорее нет, чем да	0.6%
Нет	0.0%



Какая информация отсутствует или недостаточна?

Вариант ответа	Доля
Размещена в полном объеме	59.0%
Достаточно для образовательного процесса	37.6%
Свой ответ	3.5%



■ Полный объем ■ Достаточно для процесса ■ Свой ответ

Свободные ответы (6 уникальных):

Пора бы сделать бесплатный поиск по базам Роспатента, как в ВОИС. Также очень не хватает текстовых описаний к промышленным образцам, по которым можно было бы оценить подходы экспертизы. Регламенты Роспатента составлены очень сухим языком, без живых примеров. Нужно больше тематических встреч, на которых будут раскрываться новые подходы в экспертизе товарных знаков и технических решений. 1

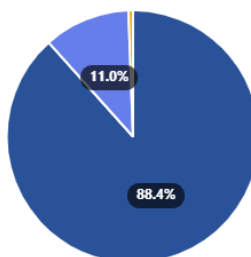
бесплатный доступ к поиску по всем базам данных, ИЗ, ПМ, ПО, ТЗ. поиск по общеизвестным ТЗ и НМПТ/ГУ 1

Не нашел своего курса 1

Не предоставляются записи вебинаров, а только презентации. За 5-6 часов лекции бывает сложно держать концентрацию, позже какие-либо моменты хочется переслушать 1

Удовлетворены комфортностью предоставления услуг?

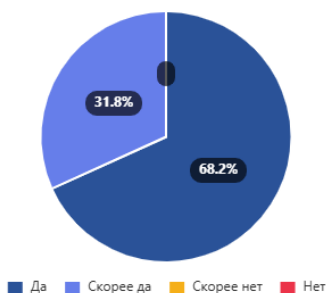
Вариант ответа	Доля
Да	88.4%
Скорее да, чем нет	11.0%
Скорее нет, чем да	0.6%
Нет	0.0%



■ Да ■ Скорее да ■ Скорее нет ■ Нет

Условия доступности услуг для инвалидов обеспечены?

Вариант ответа	Доля
Да	68.2%
Скорее да, чем нет	31.8%
Скорее нет, чем да	0.0%
Нет	0.0%



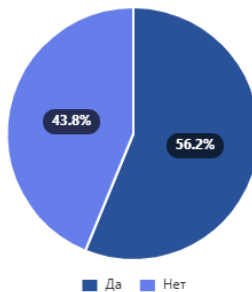
Удовлетворены доброжелательностью работников при первичном контакте?

Вариант ответа	Доля
Да	93.3%
Скорее да, чем нет	6.7%
Скорее нет, чем да	0.0%
Нет	0.0%



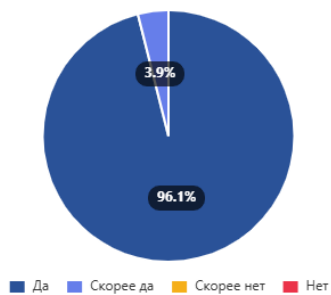
Обучаетесь или обучались ли ранее в ФИПС?

Вариант ответа	Доля
Да	56.2%
Нет	43.8%



Удовлетворены доброжелательностью преподавателей?

Вариант ответа	Доля
Да	96.1%
Скорее да, чем нет	3.9%
Скорее нет, чем да	0.0%
Нет	0.0%



Удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг?

Вариант ответа	Доля
Да	91.9%
Скорее да, чем нет	8.1%
Скорее нет, чем да	0.0%
Нет	0.0%



Готовы рекомендовать ФИПС родственникам и знакомым?

Вариант ответа	Доля
Да	88.4%
Скорее да, чем нет	11.6%
Скорее нет, чем да	0.0%
Нет	0.0%

